

DANDO CUMPLIMIENTO AL ARTICULO 53.2 "CALIDAD DE ATENCION AL USUARIO" RESOLUCION CRC 3066 DEL 2014 PUBLICIDAD

MEDICION INDICADORES ATENCION AL USUARIO EN OFICINAS FISICAS

CALIDAD DE LINEA DE ATENCION AL USUARIO AÑO 2014

CALIDAD DE LINEA DE ATENCION AL USUARIO ENERO DEL 2014

Número de visitas en oficinas	5	
Porcentaje de solicitudes de atención personalizada en oficinas físicas, en que el tiempo de espera para atención es inferior a 15 minutos, donde el tiempo de espera corresponde al tiempo desde el momento en que les es asignado un turno, hasta que es atendido por uno de los funcionarios que atiende en las oficinas.	3	60%
Porcentaje de usuarios que accedieron a una oficina física de atención al usuario y a quienes les fue asignado un turno para atención y desistieron antes de ser atendidos por uno de los funcionarios que atiende en las oficinas.	2	40%

CALIDAD DE LINEA DE ATENCION AL USUARIO FEBRERO DEL 2014

Número de visitas en oficinas	8	
Porcentaje de solicitudes de atención personalizada en oficinas físicas, en que el tiempo de espera para atención es inferior a 15 minutos, donde el tiempo de espera corresponde al tiempo desde el momento en que les es asignado un turno, hasta que es atendido por uno de los funcionarios que atiende en las oficinas.	4	50%
Porcentaje de usuarios que accedieron a una oficina física de atención al usuario y a quienes les fue asignado un turno para atención y desistieron antes de ser atendidos por uno de los funcionarios que atiende en las oficinas.	4	50%

CALIDAD DE LINEA DE ATENCION AL USUARIO MARZO DEL 2014

Número de visitas en oficinas	2	
Porcentaje de solicitudes de atención personalizada en oficinas físicas, en que el tiempo de espera para atención es inferior a 15 minutos, donde el tiempo de espera corresponde al tiempo desde el momento en que les es asignado un turno, hasta que es atendido por uno de los funcionarios que atiende en las oficinas.	1	50%
Porcentaje de usuarios que accedieron a una oficina física de atención al usuario y a quienes les fue asignado un turno para atención y desistieron antes de ser atendidos por uno de los funcionarios que atiende en las oficinas.	1	50%

CALIDAD DE LINEA DE ATENCION AL USUARIO ABRIL DEL 2014

Número de visitas en oficinas	10	
Porcentaje de solicitudes de atención personalizada en oficinas físicas, en que el tiempo de espera para atención es inferior a 15 minutos, donde el tiempo de espera corresponde al tiempo desde el momento en que les es asignado un turno, hasta que es atendido por uno de los funcionarios que atiende en las oficinas.	6	60%
Porcentaje de usuarios que accedieron a una oficina física de atención al usuario y a quienes les fue asignado un turno para atención y desistieron antes de ser atendidos por uno de los funcionarios que atiende en las oficinas.	4	40%

CALIDAD DE LINEA DE ATENCION AL USUARIO MAYO DEL 2014

Número de visitas en oficinas	5	
Porcentaje de solicitudes de atención personalizada en oficinas físicas, en que el tiempo de espera para atención es inferior a 15 minutos, donde el tiempo de espera corresponde al tiempo desde el momento en que les es asignado un turno, hasta que es atendido por uno de los funcionarios que atiende en las oficinas.	1	20%
Porcentaje de usuarios que accedieron a una oficina física de atención al usuario y a quienes les fue asignado un turno para atención y desistieron antes de ser atendidos por uno de los funcionarios que atiende en las oficinas.	4	80%

CALIDAD DE LINEA DE ATENCION AL USUARIO JUNIO DEL 2014

Número de visitas en oficinas	8	
Porcentaje de solicitudes de atención personalizada en oficinas físicas, en que el tiempo de espera para atención es inferior a 15 minutos, donde el tiempo de espera corresponde al tiempo desde el momento en que les es asignado un turno, hasta que es atendido por uno de los funcionarios que atiende en las oficinas.	2	25%
Porcentaje de usuarios que accedieron a una oficina física de atención al usuario y a quienes les fue asignado un turno para atención y desistieron antes de ser atendidos por uno de los funcionarios que atiende en las oficinas.	6	75%

CALIDAD DE LINEA DE ATENCION AL USUARIO JULIO DEL 2014

Número de visitas en oficinas	4	
Porcentaje de solicitudes de atención personalizada en oficinas físicas, en que el tiempo de espera para atención es inferior a 15 minutos, donde el tiempo de espera corresponde al tiempo desde el momento en que les es asignado un turno, hasta que es atendido por uno de los funcionarios que atiende en las oficinas.	3	75%
Porcentaje de usuarios que accedieron a una oficina física de atención al usuario y a quienes les fue asignado un turno para atención y desistieron antes de ser atendidos por uno de los funcionarios que atiende en las oficinas.	1	25%

CALIDAD DE LINEA DE ATENCION AL USUARIO AGOSTO DEL 2014

Número de visitas en oficinas	9	
Porcentaje de solicitudes de atención personalizada en oficinas físicas, en que el tiempo de espera para atención es inferior a 15 minutos, donde el tiempo de espera corresponde al tiempo desde el momento en que les es asignado un turno, hasta que es atendido por uno de los funcionarios que atiende en las oficinas.	5	55%
Porcentaje de usuarios que accedieron a una oficina física de atención al usuario y a quienes les fue asignado un turno para atención y desistieron antes de ser atendidos por uno de los funcionarios que atiende en las oficinas.	4	44%

CALIDAD DE LINEA DE ATENCION AL USUARIO SEPTIEMBRE DEL 2014

Número de visitas en oficinas	2	
Porcentaje de solicitudes de atención personalizada en oficinas físicas, en que el tiempo de espera para atención es inferior a 15 minutos, donde el tiempo de espera corresponde al tiempo desde el momento en que les es asignado un turno, hasta que es atendido por uno de los funcionarios que atiende en las oficinas.	1	50%
Porcentaje de usuarios que accedieron a una oficina física de atención al usuario y a quienes les fue asignado un turno para atención y desistieron antes de ser atendidos por uno de los funcionarios que atiende en las oficinas.	1	50%

CALIDAD DE LINEA DE ATENCION AL USUARIO OCTUBRE DEL 2014

Número de visitas en oficinas	6	
Porcentaje de solicitudes de atención personalizada en oficinas físicas, en que el tiempo de espera para atención es inferior a 15 minutos, donde el tiempo de espera corresponde al tiempo desde el momento en que les es asignado un turno, hasta que es atendido por uno de los funcionarios que atiende en las oficinas.	3	50%
Porcentaje de usuarios que accedieron a una oficina física de atención al usuario y a quienes les fue asignado un turno para atención y desistieron antes de ser atendidos por uno de los funcionarios que atiende en las oficinas.	3	50%

CALIDAD DE LINEA DE ATENCION AL USUARIO NOVIEMBRE DEL 2014

Número de visitas en oficinas	3	
Porcentaje de solicitudes de atención personalizada en oficinas físicas, en que el tiempo de espera para atención es inferior a 15 minutos, donde el tiempo de espera corresponde al tiempo desde el momento en que les es asignado un turno, hasta que es atendido por uno de los funcionarios que atiende en las oficinas.	2	66%
Porcentaje de usuarios que accedieron a una oficina física de atención al usuario y a quienes les fue asignado un turno para atención y desistieron antes de ser atendidos por uno de los funcionarios que atiende en las oficinas.	1	33%

CALIDAD DE LINEA DE ATENCION AL USUARIO DICIEMBRE DEL 2014

Número de visitas en oficinas	15	
Porcentaje de solicitudes de atención personalizada en oficinas físicas, en que el tiempo de espera para atención es inferior a 15 minutos, donde el tiempo de espera corresponde al tiempo desde el momento en que les es asignado un turno, hasta que es atendido por uno de los funcionarios que atiende en las oficinas.	8	53%
Porcentaje de usuarios que accedieron a una oficina física de atención al usuario y a quienes les fue asignado un turno para atención y desistieron antes de ser atendidos por uno de los funcionarios que atiende en las oficinas.	7	46%